

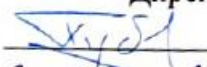
Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)

Владикавказский филиал Финуниверситета

Кафедра «Менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

 Т.А. Хубаев
« 30 » 06 2022 г.

В.И. Гасиев

Принятие решений в социальном управлении

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
образовательная программа «Государственное и муниципальное
управление»,
профиль «Государственное и муниципальное управление»

Рекомендовано Ученым советом Владикавказского филиала
Финансового университета

(протокол от « 29 » 06 2022 г. № 48)

Одобрено заседанием кафедры «Менеджмент»

(протокол от « 28 » 06 2022 г. № 12)

Владикавказ 2022

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	5
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	7
5.1. Содержание дисциплины.....	7
5.2. Учебно-тематический план.....	8
5.3. Содержание практических и семинарских занятий.....	8
6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	9
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	9
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	120
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	15
7.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины.....	15
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	16
7.3. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, владений.....	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	18
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	20
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	20
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	20

1. Наименование дисциплины: «Принятие решений в социальном управлении»

Цель изучения дисциплины «Принятие решений в социальном управлении»: формирование у студентов навыков применения концептуальных основ и технологий маркетинговой деятельности в социальной сфере, принципов социальной ответственности и компетентности, социального партнерства.

Задачи дисциплины:

- изучить современные маркетинговые концепции и технологии;
- раскрыть содержание социального маркетинга в коммерческой и некоммерческой сферах;
- изучить особенности отдельных элементов комплекса социального маркетинга;
- освоить инновационные маркетинговые технологии в социальной сфере;
- сформировать практические навыки разработки социальных проектов и навыки социальной компетентности в принятии управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-5	Способность участвовать в разработке и реализации государственной стратегии и политики во всех сферах жизнедеятельности общества на основе анализа социально-экономических явлений и процессов и управленческих решений в сфере	1. Участвует в разработке и реализации государственной стратегии и политики во всех сферах жизнедеятельности общества и управленческих решений в сфере контрольно-надзорной	Знать: современные концепции принятия управленческих решений с учетом мотивации лиц, принимающих решение; Уметь: обосновывать управленческие решения стратегического развития; пользоваться методами поиска и анализа значимых социальных проблем развития мотивации в сфере управления, экономики и финансов.

контрольно-надзорной деятельности	<p>деятельности.</p> <p>2. Выражает и обосновывает свою позицию по вопросам, касающимся оценки современных условий государственного и муниципального управления, причинам имеющихся проблем и способам их разрешения на основе анализа социально-экономических явлений и процессов</p>	<p>Знать: порядок, правила основы обоснования специфики принимаемых стратегических управленческих решений возможности использования в профессиональной деятельности официальной (государственной) социальной статистики и аналитики, обеспечивающей заблаговременное принятие взвешенных управленческих решений по развитию организаций, предприятий, отрасли и территории, явлений и процессов.</p> <p>Уметь: использовать многоуровневый, полисферный, мультипарадигмальный комплекс знаний всфере обоснования в сфере обоснования стратегических управленческих решений;</p>
-----------------------------------	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Принятие решений в социальном управлении» является дисциплиной модуля дисциплин «Управление социальной сферой» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Модуль 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3/ 108	108
<i>Аудиторные занятия</i>	50	50
<i>Лекции</i>	-	-
<i>Семинары, практические занятия</i>	50	50
<i>Самостоятельная работа</i>	58	50
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа

Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
------------------------------	-------	-------

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Управленческое решение в организации процесса социального управления. Типология решений в социальном управлении

Процесс управления и разработка управленческого решения. Решение как организационный акт, решение как этап процесса управления, решение как интеллектуальная задача, решение как процесс легализации воздействия управляющей системы на управляемую. Информация и решение. Социальное содержание решения. Формальные и неформальные аспекты управленческого решения.

Изменяющаяся разновидность решений. Практическая классификация управленческих решений и типология управленческих решений. Потребность и эффективность выбора решений в практике управления. Поле проблем и пространство решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Основные этапы управленческого решения.

Зависимость решения от условий его разработки и принятия. Свойства решения. Качество решения как совокупность, сочетание и согласование его свойства. Основные факторы, влияющие на качество управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений.

Целевая ориентация управленческих решений. Цель и решение: сходство, различие и связь. Влияние цели на выбор и разработку решения.

Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки решений в социальном управлении.

Этапы и операции разработки управленческих решений. Альтернативы достижения цели и выбор управленческих решений. Согласование стратегических и тактических решений.

Условия и факторы качества управленческих решений. Эффективность решений. Контроль реализации управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Моделирование процесса разработки управленческого решения. Разновидности технологических моделей и критерии их выбора для практического использования. Оценка моделей разработки решений.

Моделирование процесса разработки решения с помощью информационных технологий. Методологические принципы разработки решений. Организация разработки решения, функции и полномочия в разработке решений.

Тема 3. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив управленческого решения

Выявление управляемых факторов и определение альтернатив их изменения. Моделирование и анализ результатов реализации альтернативных решений в определенных условиях внешней среды. Сравнение альтернатив на основе соответствия результатов их реализации, целям деятельности. Рациональность решения и деятельность человека. Анализ альтернатив с точки зрения разных участников процесса принятия и реализации решений.

Внешняя и внутренняя среда управления. Классификация ситуаций и систем, проблем. Выявление значимых факторов внешней среды и определение интенсивности их влияния. Прогноз состояния внешней среды и определение интенсивности их влияния. Прогноз состояния внешней среды. Внешняя среда функционирования и развития управляемой системы: различие и взаимодействие.

Тема 4. Приемы разработки и выбора решений в условиях неопределенности и риски

Основные признаки неопределенности. Оценка неопределенности. Разновидности риска. Локализация риска. Социально-психологические аспекты рискованных решений. Факторы снижения риска. Оценка последствий риска. Методологические приемы разработки решений при неопределенности ситуаций. Оценка степени риска. Качественные и количественные стороны анализа альтернатив. Разработка решений методом инновационных игр. Распознавание риска в поле ситуаций и проблем. Признаки рискованных решений.

Тема 5. Контроль управленческих решений

Решения как акт изменений. Изменения в функционировании управляемой системы и в ее развитии. Возможность и потребность в оценке эффективности управленческого решения. Методики оценки эффективности решения. Оценка, решения и организация управления. Разновидности контроля и выбор необходимого типа. Система контроля. Методологические и организационные аспекты контроля решений. Технические приемы контроля и использования современной техники. Потребность контроля решений и его последствия. Контроль в

регулировании методологии, методики и организации разработки управленческих решений.

Необходимость, формы, мера и виды ответственности. Ответственность за решения и ее последствия. Дифференциация ответственности. Ответственность как организационный акт, нравственный аспект ответственности. Реализация ответственности.

5.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины		Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости	
			Всего	Аудиторная работа					Самостоятельная работа
				Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Тема 1. Управленческое решение в организации процесса социально-го управления. Типология решений в социальном управлении	22	10	-	10	5	12	Опрос, дискуссия, тестирование	
2	Тема 2. Модели, методологии организации процесса разработки решений в социальном управлении	22	10	-	10	5	12	Дискуссия, задания, самостоятельная работа	
3	Тема 3. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив управленческого решения	22	10	-	10	5	12	Дискуссия, задания, самостоятельная работа	
4	Тема 4. Приемы разработки и выбора решений в условиях неопределенности и риска	22	10	-	10	5	12	Опрос, задания, дискуссия	
5	Тема 5. Контроль управленческих решений	20	10	-	10	5	10	Опрос, задания, самостоятельная работа	
	Итого	108	50	-	50	50%	58		

5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
<p>Тема 1.</p> <p>Управленческое решение в организации процесса социального управления. Типология решений в социальном управлении</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое управляющая и управляемая системы? 2. Что такое управленческое решение? 3. Какие школы и подходы к принятию управленческих решений Вы знаете? 4. Какие функции выполняют решения в управленческой деятельности? 5. Какие виды классификации управленческих решений Вам известны? 6. Какая информация собирается и обрабатывается при разработке управленческого решения? 7. Какую роль играет системный подход при структуризации проблемы? 8. Какие внутренние факторы влияют на принятие и реализацию решений? 9. Какие свойства внешней среды принимаются во внимание при разработке и реализации управленческих решений? 10. Какие факторы относятся к внешней среде прямого и косвенного влияния? 11. Рутинные и новаторские типы принятия решений. 12. Структурированные и неструктурированные решения Рекомендуемые источники: Системный подход к типологии управленческих решений. 13. Сущность и специфика рациональных решений. 14. Запрограммированные и незапрограммированные решения в социальном управлении. <p>Практикум:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обсуждение инструментария (бланка экспертного опроса) прикладного оперативного социологического исследования по теме: «Роль личности в принятии решения в социальном управлении». 2. Обсуждение инструментария (интервью) прикладного оперативного социологического исследования по теме: «Склонность политических лидеров к определенным типам 	<p>Доклады, презентация авторских результатов групповая дискуссия, практикум</p>

	<p>управленческих решений» Рекомендуемые источники: 8.1,2,3,4,7. 9.1-6</p>	
<p>Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки решений в социальном управлении</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные внешние и внутренние факторы, влияющие на принятие решения. 2. Объективные и субъективные факторы принятия решения. 3. Использование социологических методов при разработке решения. 4. Социально-психологические основы принятия решения 5. Этапы разработки решения. 6. Критерии сравнения альтернативных вариантов при принятии решения. 7. Вопросы для обсуждения: 8. Этапы разработки решения. 9. Критерии сравнения альтернативных вариантов при принятии решения. 10. Предназначение и типология моделей в принятии решений. 11. Использование информационных технологий в моделировании процесса разработки решения <p>Практикум:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обсуждение инструментария (сценария фокус- группы) прикладного оперативного социологического исследования по теме: «Современные модели управленческого решения и их влияние на социальное управление». 2. Обсуждение инструментария (анкеты) прикладного оперативного социологического исследования по теме: «Исследование факторов принятия решения на уровне муниципалитета в социальной сфере» <p>Рекомендуемые источники: 8.1-7 9.1-6</p>	<p>Доклады, презентация авторских результатов, Групповая дискуссия, практикум</p>
<p>Тема 3. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив - управленческого решения</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Требования к целеполаганию в управлении. 2. Стратегическое и тактическое целеполагание в управлении. 3. Параметры сравнения альтернативных решений. 4. Оформление информации при разработке альтернативных вариантов решения. <p>Практикум: обсуждение инструментария (бланка интервью) прикладного оперативного социологического исследования по теме: «Социальные качества лица, принимающего решение и его имидж».</p>	<p>Доклады, презентация авторских результатов,</p>

	<p>Рекомендуемые источники:</p> <p>8.1,3,4,5,6,7</p> <p>3. 9.1-6</p>	
<p>Тема 4. Приемы разработки и выбора решений в условиях неопределенности и риска.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и структура риска, основные формы его проявления. 2. Типология рисков при принятии решения. 3. Сущность и содержание категорий «определенность» и «неопределенность». 4. Методы снижения рисков в условиях неопределенности. <p>Практикум: обсуждение инструментария (бланка ивент-анализа) прикладного оперативного социологического исследования по теме: «Анализ решений, принятых во внешней политике в условиях неопределенности в СМИ».</p> <p>Рекомендуемые источники: 8.1,2,3,4-6 9.1-6</p>	<p>Доклады, презентация авторских результатов, групповая дискуссия, практикум</p> <p>Разбор эссе.</p>
<p>Тема 5. Контроль управленческих решений.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Институты и механизмы социального контроля за процессом принятия решений в социальном управлении. 2. Контроль гражданского общества по отношению к государственным органам власти. 3. Общественное мнение в политических системах. 4. Общественное мнение как внеинституциональная форма социального контроля. <p>Практикум: обсуждение инструментария (карточки наблюдения) прикладного оперативного социологического исследования по теме: «Формы отражения политической жизни в общественном мнении»</p> <p>Рекомендуемые источники:</p> <p>Рекомендуемые источники: 8.2,3,5,7 9.1-6</p>	<p>Доклады, презентация авторских результатов, групповая дискуссия, практикум</p>

6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Управленческое решение в организации процесса социально-го управления. Типология решений в социальном управлении	<ul style="list-style-type: none"> - Решение как организационный акт -Решение как этап процесса управления -Решение как интеллектуальная задача -Решение как процесс легализации воздействия управляющей системы на управляемую -Информация и решение -Социальное содержание решения - Практическая классификация управленческих решений и типология управленческих решений -Потребность и эффективность выбора решений в практике управления - Поле проблем и пространство решений -Требования, предъявляемые к управленческому решению - Качество решения как совокупность, сочетание и согласование его свойства -Основные факторы, влияющие на качество управленческого решения - Пути и средства повышения качества управленческих решений -Целевая ориентация управленческих решений - Цель и решение: сходство, различие и связь -Влияние цели на выбор и разработку решения. Альтернативы достижения цели и выбор управленческих решений 	<p>Работа с учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами.</p> <p>Подготовка доклада от каждой рабочей группы.</p> <p>Анализ и сравнение точек зрения в дискуссии по вопросам развития социологии.</p>

<p>Модели, методология и организация процесса разработки решений в социальном управлении</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Моделирование процесса разработки управленческого решения -Разновидности технологических моделей и критерии их выбора для практического использования - Оценка моделей разработки решений - Моделирование процесса разработки решения с помощью информационных технологий - Методологические принципы разработки решений 	<p>Работа с учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка доклада от каждой рабочей группы</p>
--	---	---

<p>Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив управленческого решения</p> <p>Приемы разработки и выбора решений в условиях неопределенности и риска</p> <p>Контроль управленческих решений</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Моделирование и анализ результатов реализации альтернативных решений в определенных условиях внешней среды - Сравнение альтернатив на основе соответствия результатов их реализации, целям деятельности - Рациональность решения и деятельность человека - Анализ альтернатив с точки зрения разных участников процесса принятия и реализации решений - Внешняя и внутренняя среда управления. Разновидности риска. - Локализация риска - Социально-психологические аспекты рискованных решений - Факторы снижения риска - Оценка последствий риска - Методологические приемы разработки решений при неопределенности ситуаций - Оценка степени риска Качественные и количественные стороны анализа альтернатив - Возможность и потребность в оценке эффективности управленческого решения - Методики оценки эффективности решения 	<p>Работа с учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами.</p> <p>Подготовка доклада от каждой рабочей группы</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с учебной, научной и справочной литературой; - поиск информации в сети Интернет по заданной теме; - подготовка презентаций по теме семинара; - подготовка к практикуму <p>Работа с учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами.</p> <p>Подготовка к решению за-</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка, решения и организация управления - Разновидности контроля и выбор необходимого типа - Методологические и организационные аспекты контроля решений - Потребность контроля решений и его последствия - Контроль в регулировании методологии, методики и организации разработки управленческих решений 	<p>дач и кейсов</p> <p>Подготовка к решению задач по расчету выборки для ситуационных заданий</p>

6.1. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Перечень тем для контрольной работы

1. Роль решения в процессе управления. Взаимосвязь функций управления и управленческих решений.
2. Характеристика управленческой деятельности как процесса под-готовки, принятия и организации выполнения решений.
3. Классификация управленческих решений. Необходимость и воз-можность классификации решений.
4. Различные подходы к классификации решений. Основные клас-сификационные признаки и виды решений.
5. Организация процесса разработки и принятия решений. Процесс принятия решения и его структура.
6. Основные этапы процесса принятия решения и их содержание.
7. Решение и информация. Роль информации в процессе принятия решений.
8. Условия разработки решений в зависимости от характера имею-щейся информации. Влияние информационной технологии на процесс приня-тия решений.
9. Психологические аспекты принятия решений.
10. Психологические феномены принятия решений.
11. Основные качества, необходимые руководителю для принятиярешений. Стиль руководства и принятие решений.
12. Принятие решений в условиях риска. Понятие и виды риска.
13. Необходимость учета и оценки степени риска при разработке и принятии решения. Сравнение и критерий выбора альтернатив в условиях риска.
14. Управленческое решение и полномочия руководителя.

1. Распределение полномочий и ответственности в организации и категории менеджеров. Централизация и децентрализация в принятии реше-ний. Тенденция делегирования полномочий в процессе принятия ре-шений.

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
2. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений
3. Управленческое решение как процесс воздействия управляющего звена на объект управления
4. Источники информации и схемы информационных потоков дляпринятия решения.
5. Классификация управленческих решений.
6. Основные требования к содержанию информации.

7. Оптимизация управленческих решений в рамках стратегического развития современного общества.
8. Индивидуальные и групповые управленческие решения.
9. Разновидность риска, его локализации и оценка степени риска.
10. Информация как основа разработки управленческих решений.
11. Структура информационных связей в процессе разработки управленческих решений
12. Этапы разработки управленческих решений.
13. Этапы подготовки к разработке управленческих решений.
14. Этапы принятия и реализации управленческих решений.
15. Этапы разработки управленческих решений с использованием информационных технологий.
16. Социологические методы, используемые при разработке управленческих решений.
17. Роль и значение управленческого решения в общественном развитии.
18. Применение экспертных методов при разработке управленческих решений.
19. Содержание и формирование организационно-распорядительных управленческих решений.
20. Ответственность за реализацию управленческих решений.
21. Разновидности моделей и принципы их построения.
22. Индивидуальные и рациональные управленческие решения, и их отличительные особенности.
23. Качество решения как совокупность и сочетание согласованных и противоречивых условий.
24. Методы контроля, применяемые при выполнении управленческих решений.
25. Характеристика условий «определенность», «неопределенность» и «риск»
26. Роль информационных технологий при разработке решений
27. Основные факторы, определяющие качество управленческих решений
28. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска
29. Разновидности контроля, методы и организация контроля выполнения управленческих решений.
30. Пути и средства повышения качества управленческих решений
31. Функции и полномочия должностных лиц в процессе разработки управленческих решений
32. Зависимость качества управленческих решений от условий их разработки и принятия.
33. Ответственность как организационный акт в реализации управленческих решений.

Промежуточный контроль проводится в форме зачета.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы».

Критерии оценки

Требования к результатам освоения дисциплины	Оценка	Баллы
Знание и владение терминологией интегрированных в обосновании управленческих решений стратегического развития, хорошее выполнение текущей работы в семестре.	<i>Зачтено</i>	<i>51-100</i>
Незнание значительной части материала по дисциплине, неумение сформулировать правильные ответы на вопросы в ходе зачета, невыполнение практических заданий, невыполнение текущей работы в семестре.	<i>Не зачтено</i>	<i>Менее 50</i>

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Маркова, В. Д. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений: справочное пособие / В. Д. Маркова, С. А. Кузнецова. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 320 с. — ISBN 978-5-16-009860-9. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003258> (дата обращения: 07.06.2022). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com — Текст: электронный.
2. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации: учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07728-5. — URL: <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/472159> (дата обращения: 07.06.2022). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт. — Текст: электронный.

Дополнительная литература

3. Балдин, К. В. Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 8-е изд. - Москва: Дашков и К, 2018. - 496 с.- ISBN 978-5-394-02269-2. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/327956> (дата обращения: 07.06.2022). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com — Текст: электронный.
4. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования: учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 768 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014888-5. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167877> (дата обращения: 07.06.2022). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com — Текст: электронный.
5. Николаев, А. А. Социология управления: учебник / А.А. Николаев. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 317 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-012031-7. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1210515> (дата обращения: 07.06.2022). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com — Текст: электронный.

Периодические издания

- Маркетинговые коммуникации.
- Социологические исследования.
- Маркетинг в России и за рубежом.
- Маркетинг и маркетинговые исследования в России.
- Эксперт.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Indexbrand.ru
2. socialinvest.org
3. fundmanager.bip.ru

4. Виртуальный ресурсный центр для НКО: www.trainet.org
5. Фонд социальных инноваций: www.fondsi.ru
6. Центр «Социальное партнерство»: www.spcenter.ru
7. Социальное программирование: <http://necromancers.com/>
8. www.openworld.gov
9. Виртуальный центр для НКО: www.cip.nsk.su
10. Информационный портал: CRM.cjm.ru; crm-systems.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Принятие решений в социальном управлении»

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Подготовка доклада. Планом семинарских занятий по дисциплине «Принятие решений в социальном управлении» предусмотрены проблемные доклады по отдельно сформулированным темам (см. пункт 5.3 «Содержание практических и семинарских занятий» настоящей рабочей программы дисциплины).

Тематика докладов представлена в пункте 6.2.2. К докладу, как правило, готовится презентация, отражающая основные положения доклада. В презентацию могут быть включены блок-схемы, графики, диаграммы, небольшие по объему таблицы, которые наглядно иллюстрируют логику рассуждений, подтверждают выводы автора. Все надписи, цифры должны быть хорошо читаемыми. Основные формулировки проблем, предложений автора также целесообразно отразить в презентации, поскольку так будет легче обсудить их в группе.

На представление доклада в плане занятий по дисциплине «Принятие решений в социальном управлении», как правило, отводится от 7 до 10 минут. После полного изложения автором доклада своих позиций проводится его проблемное обсуждение в группе.

Для участия в обсуждении проблем, затронутых в докладе, все студенты должны изучить данную тему при подготовке к семинару и быть способными как задавать вопросы, так и отвечать на них. При этом докладчик представляет проблему наиболее глубоко и в развернутом виде. Задача докладчика – построить свое выступление таким образом, чтобы оно стало основой для последующей дискуссии.

Дискуссия на семинаре предполагает столкновение мнений в процессе исследования, обсуждения проблемы, и только в этом качестве она может

быть приемлема на семинаре. Мнения студентов в ходе дискуссии должны быть обоснованными, демонстрировать, что он обладает как необходимыми знаниями по вопросу семинарского занятия, так и демонстрировать свое умение слушать мнение собеседника и участвовать в обсуждении, с целью выработки конструктивного решения поставленной проблемы.

При обсуждении проблемы следует придерживаться следующих правил:

- нельзя нарушать принцип равноправия участников дискуссии;
- нельзя допускать уговаривания кем-либо кого-либо;
- нельзя позволять бездоказательно, не аргументировано отрицать ту или иную точку зрения;
- следует стремиться примирить спорящих.

Методические рекомендации по написанию контрольной работы

Основная задача написания контрольной работы состоит в том, чтобы студенты углубили свои знания и умения по основным вопросам курса;

Студентам следует: своевременно выбрать тему контрольной работы, согласовать все этапы подготовки с преподавателем и, изучив регламент подготовки и сдачи соответствующего задания, заранее спланировать свои действия;

Выполнение контрольной работы следует начинать после проработки учебного материала по конспектам и учебной литературе;

Все необходимые сведения для выполнения работы студенты могут найти в учебных пособиях, указанных в списке литературы. Для более углубленного изучения материала приводится список дополнительной литературы;

При непонимании студентом темы контрольной работы ему следует обратиться за разъяснениями к преподавателю во время аудиторного практического занятия, к лектору после лекции или на текущей консультации в соответствии с графиком;

При выявлении в ходе проверки контрольной работы существенных недостатков, преподаватель устанавливает студенту срок их устранения и предоставления (в течение двух недель) исправленного и доработанного материала.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных

справочных систем (при необходимости)

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

- 1) Антивирусная защита ESET NOD32
- 2) Windows, Microsoft Office

11.2 Современные профессиональные базы данных, и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»: <https://www.garant.ru>
2. Википедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
3. Большая Российская энциклопедия: <https://bigenc.ru/>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Принятие решений в социальном управлении» используется учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа - №40 (362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д.7.).

Специализированная мебель:

Стол одно-тумбовый – 1 шт.

Стол (двухместный) – 14 шт.

Стул – 31 шт.

Доска настенная – 1 шт.

Шкаф – 2 шт.

Кафедра – 1 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер в сборе – 1 шт.

Мультимедиа-проектор – 1 шт.

Экран на штативе – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Программы для ЭВМ Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред;

2) Windows, Microsoft Office.

Учебная аудитория оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную

информационно-образовательную среду Финансового университета